

# IHRE REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG

Was Sie im Urlaub wissen müssen



## 1. WIE SOLLTE ICH MICH IM NOTFALL VERHALTEN?



**Wichtig:** Legen Sie dem behandelnden Arzt – oder dem Ansprechpartner im Krankenhaus – zuerst die Karte Ihrer gesetzlichen Krankenkasse (EHIC) oder den EU-Versicherungsschein vor, wenn Ihnen oder Ihrer Familie etwas zugestoßen ist.

**Immer für Sie da:** Eine Meldung genügt, und wir setzen alles in Bewegung, damit Sie optimale Hilfe bekommen und Ihren Urlaub so schnell wie möglich fortsetzen können. 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr.

Bitte melden Sie sich in unserer Notrufzentrale. Unsere Ärzte beraten Sie, ob die im Ausland angebotene Behandlung die richtige für Sie ist.

**Notrufnummer: +49 89 678 512 34**

**E-Mail: [medizin@allianz.com](mailto:medizin@allianz.com)**



## TIPPS

- Wenn möglich, **halten Sie bitte Ihre Versicherungsnummer und Ihre Reiseunterlagen bereit** (Flugbuchungen, Hoteldaten, o. Ä.).
- Angefallene Telefonkosten **erstatten wir Ihnen nachträglich vollumfänglich zurück**.
- Bitte notieren Sie **Name und Erreichbarkeit des behandelnden Arztes und der Klinik**, damit unsere Notrufzentrale den Kontakt herstellen kann.

## 2. WIE BEKOMME ICH MEIN GELD NACH DER REISE ZURÜCK?



Bitte bezahlen Sie Arztrechnungen im Ausland vor Ort. Damit wir Ihnen die Kosten im Nachhinein voll zurückerstatten können, beachten Sie bitte folgende Hinweise an Ihren behandelnden Arzt:

**Rechnungen können auch in der Landessprache verfasst sein.**



### Englisch:

*We have a request for you as attending doctor. Your patient is insured with us. In order to ensure the fastest possible processing and reimbursement of the invoice amount to the patient, we kindly ask you to supply the following information on your invoice:*

- First and last name of the patient
- Diagnosis
- Details of treatment
- Individual services

*Thank you for your cooperation.*



### Deutsch:

*Ihr Patient ist bei der Allianz versichert. Um eine schnellstmögliche Bearbeitung und nachträgliche Erstattung des Rechnungsbetrags für unseren Patienten gewährleisten zu können, bitten wir Sie, Ihre Rechnung mit den folgenden Angaben zu versehen:*

- Vor- und Nachname des Patienten
- Diagnose
- Behandlungsdaten
- Einzelleistungen

*Vielen Dank für Ihre Mithilfe.*



**BITTE BEI DEN REISEUNTERLAGEN AUFBEWAHREN!**

**Allianz**

# IHRE REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG

Was Sie im Urlaub wissen müssen

## 3. WIE REICHE ICH RECHNUNGEN DIGITAL EIN?

### 1. Einfach über die App:

Die „Allianz Gesundheits-App“ (iOS) und „Allianz Rechnungen“ (Android) finden Sie im iTunes Store und im Google Play Store.

- Fotografieren Sie einfach alle Belege nacheinander ab und senden Sie diese per App an die Allianz.
- Ihre Daten sind durch Verschlüsselungsverfahren sicher und Sie erhalten das Geld, wie gewohnt, auf Ihr Konto.

### 2. Ohne App und Smartphone:

Sie wollen Belege digital, aber nicht über ein Smartphone oder Tablet einreichen? Kein Problem: Rechnungen und Rezepte können Sie jetzt auch einscannen und hochladen.

So einfach geht's:

[www.allianz.de/online-einreichen](http://www.allianz.de/online-einreichen)



## TIPPS

Damit wir Ihren Antrag bestmöglich bearbeiten können, achten Sie bitte darauf, dass auf der Rechnung des Arztes o.Ä. folgende Angaben unbedingt vermerkt werden:

- Vor- und Nachname sowie das Geburtsdatum des Patienten
- Bezeichnung der Krankheiten: Was wurde diagnostiziert?
- Art der Leistung: Was wurde getan?
- Daten der Behandlung: Wann waren Sie beim Arzt/im Krankenhaus?